SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE EXPEDIENTES MODULAR (SIGM)

MANUAL DE CONFIGURACIÓN DE LA NOTIFICACIÓN TELEMÁTICA

SIGM v3

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO
SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Administración Local Soluciones

Control de versiones

Versión	Fecha edición	Cambio producido	Autor
01	12-01-2009	Versión inicial	IECISA
02	27-07-2009	Actualizaciones para SIGEM v1.9	IECISA
03	Noviembre 2009	Actualizaciones para SIGEM v2.0	IECISA
04	Julio 2010	Corregidas no conformidades INTECO.	IECISA
05	Junio 2011	Actualizaciones para SIGEM v2.3	IECISA
06	Octubre 2012	Actualizaciones para AL SIGM3	IECISA

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN 4

1.1 VISIÓN GENERAL DEL SISTEMA 4
1.2 FINALIDAD DEL DOCUMENTO 4
1.3 DEFINICIONES Y ABREVIATURAS 5

2 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE NOTIFICACIÓN 6

3 APLICACIONES DEL MÓDULO DE NOTIFICACIÓN 7

3.1 CARACTERÍSTICAS PARTICULARES 7

4 CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO 8

4.1 SIGEM_SPRING.PROPERTIES 9
4.2 CONECTORES.PROPERTIES 9
4.3 SISNOTDB.PROPERTIES 9

1 Introducción

1.1 *Visión general del sistema*

AL SIGM es la plataforma de Tramitación Electrónica del MINETUR, solución integral para la tramitación electrónica de los procedimientos administrativos, que fomenta la interoperabilidad entre administraciones mediante su adaptación a estándares de comunicación así como la reutilización de recursos e información pública.

1.2 *Finalidad del documento*

El objeto de este documento es detallar la configuración del módulo de Notificación Telemática del "Sistema Integrado de Gestión Modular", SIGM.

En SIGM actualmente se pueden enviar notificaciones al ciudadano a través de dos medios: utilizando el envío de mensajes SMS a móviles o usando los servicios de Notificación del MAP.

En el primer caso la notificación se envía en forma de mensaje SMS, al número de móvil del ciudadano especificado en la solicitud.

En el segundo caso, la notificación se envía a la Dirección Electrónica Única (DEU) especificada, a través del Servicio de Notificación Telemática Segura o SNTS.

Se trata de un sistema de notificación de suscripción voluntaria para empresas y particulares, que el Ministerio de Administraciones Públicas tutela y gestiona con la Sociedad Estatal de Correos, para agilizar la gestión administrativa.

La Sociedad Estatal de Correos es el Organismo competente para crear el registro de Direcciones Electrónicas Únicas de cuantos particulares y empresas lo deseen. Correos certificará administrativamente la validez de la comunicación, preservando, por supuesto, el secreto de la misma y tendrá efectos jurídicos plenos.

El conjuntos de servicios y funcionalidad de SNTS se encuentra recubierto por un sistema intermedio que gestiona el ciclo de vida de las notificaciones emitidas por aplicaciones cliente y la comunicación con el Servicio de Notificaciones Telemáticas Seguras (SNTS). Este recubrimiento se llama SISNOT y es el encargado de hacérselas llegar al ciudadano. También gestiona la actualización del censo de ciudadanos y empresas dados de alta para la notificación telemática según normativa, para lo que se comunica con los sistemas de censo del portal del ciudadano.

SISNOT abstrae de los sistemas emisores la complejidad de la gestión de los Usuarios suscritos, el cifrado de las notificaciones, la gestión del ciclo de vida de las notificaciones y la integración con el SNTS y el Portal del ciudadano a través de los protocolos descritos en la documentación oficial.

Este documento comienza con una breve descripción del sistema de envío de notificaciones, en el que también se explica que es una notificación y de qué partes se compone.

A continuación, se detalla el proceso de configuración del módulo de Notificación de SIGM.

1.3 *Definiciones y Abreviaturas*

A continuación se expone una tabla con los diferentes acrónimos y abreviaturas utilizados a lo largo del documento, con su correspondiente definición.

Acrónimo / Abreviatura	Definición
MINETUR	Ministerio de Industria, Energía y Turismo
IECISA	Informática El Corte Inglés S.A.
SIGM	Sistema Integrado de Gestión de Expedientes Modular
AL	Administración Local

2 Descripción del sistema de Notificación

Una notificación, es un par formado por un mensaje y un documento que están dirigidos a un usuario suscrito (ciudadano o empresa), identificado por un número de DNI, referente a un expediente, identificado por un número de expediente, en concreto.

La notificación se genera desde un organismo emisor (Diputación, Ayuntamiento, etc.) que cuente con SIGM, y la envía al sistema emisor externo. En el caso de usar el sistema de notificación del MAP, este envío se realiza en dos fases. Primero, se envía la notificación a SISNOT, que se encargará de gestionar el ciclo de vida. En la siguiente fase, SISNOT manda las notificaciones al sistema SNTS y será el organismo competente, Correos, quien se encargue de mostrársela al usuario, quien finalmente acepta o rechaza la notificación. El sistema general del sistema de notificación del MAP sigue el siguiente esquema:

Cada uno de los sistemas anteriores (SIGM, SISNOT y SNTS) son independientes y su comunicación es asíncrona, por lo que una misma notificación puede tener un estado distinto en cada uno de los sistemas. Teniendo en cuanta esto, una notificación sigue el siguiente ciclo:

- Darse de alta en SIGM
- Darse de alta en SISNOT
- Darse de alta en SNTS
- Rechazar o firmar en SNTS
- Actualizar en SISNOT
- Actualiza en SIGM

En el caso de los SMS, no existe el sistema intermedio encargado de recoger las notificaciones y convertirlas en el formato correcto para su envió al SNTS. Debido a esto la notificación SMS sigue el siguiente ciclo:

- Darse de alta en SIGM
- Darse de alta en Lleida.net
- Actualizar en Lleida.net
- Actualiza en SIGM

3 Aplicaciones del Módulo de Notificación

El módulo de Notificación incluye una aplicación web a través de la cual, es posible consultar las notificaciones enviadas y su estado actual. Dicha aplicación web, se incluye en un war de nombre 'SIGEM_NotificacionWeb', que debe ser desplegado si se quiere que esté dicha aplicación disponible para el ciudadano.

También incluye otro war, de nombre 'SIGEM_NotificacionUpdaterWeb', necesario para la correcta actualización de estados de las notificaciones.

La notificación utiliza el módulo de SIGM de gestión documental *Repositorio documental electrónico* que se encarga de la creación y recuperación de documentos. El API que contiene la funcionalidad se encuentra en la librería **rde.jar**.

3.1 *Características particulares*

El módulo de notificación necesita acceso a la base de datos del sistema SISNOT, lo cual se configura a través de los datos definidos en el fichero SisnotBD.properties, como se comentará más adelante.

4 Configuración del módulo

A partir de la versión 1.9 de SIGM, se han externalizado los ficheros de configuración de las aplicaciones, agrupándolos todos en una jerarquía de directorios de localización configurable (Para más información acudir al manual de instalación de SIGM). De esta forma se da flexibilidad a la configuración, a la vez que se facilita la localización y posterior modificación de los ficheros de configuración. Si no se encuentra el directorio de configuración externo, se buscará en el jar del módulo de notificaciones (SIGEM_notificaciones.jar)

En el caso del módulo de notificaciones, los ficheros de configuración van a estar en la carpeta correspondiente al identificador de la entidad (EJ 000), bajo el directorio SIGEM_Notificacion, salvo la configuración del envío de SMS, cuyo fichero de configuración (SIGEM_spring.properties) estará en la carpeta SIGEM_Core. Si no existe la carpeta de la entidad, entonces se utilizarán los ficheros del directorio 'default'. La configuración de este módulo se realiza a través de tres ficheros: conectores.properties, SisnotDB.properties y el ya mencionado SIGEM_spring.properties.

A continuación, se mencionan en las detalle, las propiedades que pueden ser necesarias modificar en cada uno de los ficheros anteriores, junto con una breve explicación.

4.1 *SIGEM_spring.properties*

Es necesario configurar las siguientes líneas a su valor adecuado:

MENSAJES_CORTOS_SMS_SMSURL: Sistema externo a utilizar en el envío de SMS
MENSAJES_CORTOS_SMS_SIGNURL: URL a utilizar en el envió de SMS certificados.

En el caso de que el acceso a Internet se realice a través de un Proxy, hay que configurar además:

MENSAJES_CORTOS_SMS_PROXYHOST: El nombre del host que hace de Proxy.
MENSAJES_CORTOS_SMS_PROXYPORT: El puerto que utiliza el Proxy.
MENSAJES_CORTOS_SMS_PROXYUSER: El usuario para validarse (si procede)
MENSAJES_CORTOS_SMS_PROXYPASSWORD: Contraseña del usuario

4.2 *conectores.properties*

Este fichero se utiliza para especificar la configuración a los diferentes sistemas externos utilizados por el modulo de notificación de SIGM. En este fichero, la mayoría de las líneas se corresponde con configuración interna del modulo que no hay que modificar. Sólo es necesario configurar:

- *sigem.notificaciones.sms.user:* El usuario utilizado para validarse en el sistema externo utilizado para el envió de mensajes SMS. Los datos de este sistema externo estarán especificados en el fichero SIGEM_Spring.properties comentado anteriormente.
- *sigem.notificaciones.sms.password*: La contraseña de dicho usuario.
- sigem.notificaciones.sisnot.url: Configura la URL de conexión con los servicios web de SISNOT. Por defecto: http://localhost:8084/snSisnot/snServicioNotificacionesEJB/ServicioNotificacionesEndPointPort.
- sigem.notificaciones.sisnot.organismo: Identificador del organismo emisor configurado en Sisnot. Por defecto: SIGEM.
- sigem.notificaciones.sisnot.tipoCorrespondencia: Tipo de correspondencia, correspondiente a las notificaciones sin encriptar, configurado en Sisnot para la entidad emisora. Por defecto: NOT1.

4.3 *SisnotDB.properties*

Se especifican los datos de acceso a la BD utilizada por Sisnot.

sigem.notificaciones.sisnot.db.driver: Driver utilizado por la BD
sigem.notificaciones.sisnot.db.url: URL JDBC con la ruta a la BD
sigem.notificaciones.sisnot.db.username: usuario para validarse en la BD.
sigem.notificaciones.sisnot.db.password: contraseña de dicho usuario

Existe además otro parámetro, de uso interno del módulo y cuyo valor no debería ser necesario cambiar. Se trata de propiedad sigem.notificaciones.sisnot.id.query.